



KIPICAM

L'image de la webcam ne s'affiche pas

Pour résoudre le problème, effectuer les opérations suivantes :

1. **A partir de Kipicam, cliquer sur le bouton "Ajouter un profil"** Dans l'écran qui s'affiche, sélectionner une webcam dans la liste déroulante "Camera". Vérifier ensuite que l'aperçu miniature de la camera s'affiche correctement sur l'écran, comme sur l'image 1 (ci-dessous) :

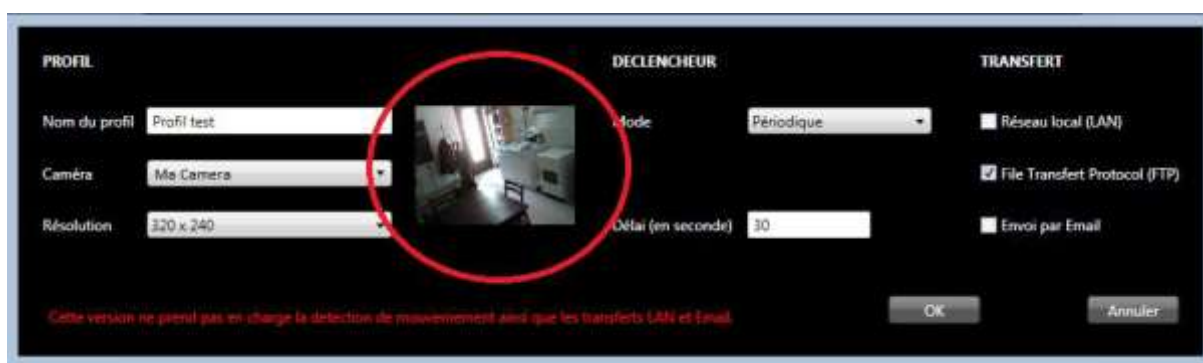


Image 1

- Si la liste déroulante « Camera » ne propose **aucune** camera, vérifiez les points suivants :
 - La webcam est-t-elle bien connectée à votre ordinateur ? La webcam est-t-elle bien installée sur votre ordinateur ? Vérifier la connexion. La camera fonctionne-t-elle correctement avec d'autre application (Windows Live Messenger, MSN, Skype, logiciel livré lors l'achat de votre webcam, ou autre logiciel de chat avec webcam ou de vidéoconférence, ...) ? Si ce n'est pas le cas, connecter et installer correctement la caméra et redémarrer KIPICAM.



- Si la liste déroulante « Camera » propose bien ma (mes) camera(s), mais l'aperçu miniature ne s'affiche pas, vérifiez les points suivants :
 - Aucune autre application n'utilise le flux vidéo de la camera (Windows Live Messenger, MSN, Skype, logiciel livré lors l'achat de votre webcam, ou autre logiciel de chat avec webcam ou de vidéoconférence, ...). Si c'est le cas éteignez ces applications et redémarrer KIPICAM.
 - Le lieu de capture n'est t-il pas dans l'obscurité ? Avez-vous allumé la lumière ?

2. Cette procédure n'a pas résolu votre problème, vous pouvez alors signaler ce bug à l'adresse suivante :

http://w.sanchez.free.fr/product_home_report.php

Pour pouvoir plus facilement corriger cette erreur, merci de faire parvenir également en pièce jointe par email le contenu des dossiers suivants à l'adresse w.sanchez@free.fr :

- **TempImages**
(Situé dans `C:\Documents and Settings\[Votre nom utilisateur Windows]\Application Data\Kipicam\TempImages` pour Windows XP, ou dans `C:\Users\[Votre nom utilisateur Windows]\AppData\Roaming\Kipicam\TempImages` pour Windows Vista et Seven)
- **Data**
(situé dans `C:\Documents and Settings\[Votre nom utilisateur Windows]\Application Data\Kipicam\Data` pour Windows XP, ou dans `C:\Users\[Votre nom utilisateur Windows]\AppData\Roaming\Kipicam\Data` pour Windows Vista et Seven)
- **Log**
(situé dans `C:\Documents and Settings\[Votre nom utilisateur Windows]\Application Data\Kipicam\Log` pour Windows XP, ou dans `C:\Users\[Votre nom utilisateur Windows]\AppData\Roaming\Kipicam\Log` pour Windows Vista et Seven)

Attention : pour accéder à ces fichiers, vérifiez que vos fichiers et dossiers cachés ne soit pas masqués dans les « Options de dossier » de votre système d'exploitation Windows.

FIN DU DOCUMENT