



## KIPCIAM

L'image envoyée sur le serveur FTP, par Email ou sur le réseau local, est totalement noire avec un libellé en haut (Titre, date et heure)



Image 1

Pour corriger le problème, effectuer les opérations suivantes :

**1. Vérifier l'apparence des images dans le répertoire local temporaire « TempImages » (situé dans le dossier des données d'application de votre système d'exploitation) :**

- Pour Windows XP :

C:\Documents and Settings\[Votre nom utilisateur Windows]\Application Data\Kipicam\TempImages

- Pour Windows Vista et Seven :

C:\Users\[Votre nom utilisateur Windows]\AppData\Roaming\Kipicam\TempImages



- Si les images dans le répertoire local temporaire « **TempImages** » sont également noires avec le libellé en haut, le transfert FTP, Email ou local fonctionne correctement et le problème provient de la capture d'image. **Passez alors à l'étape 2.**
- Si les images dans le répertoire local temporaire « **TempImages** » ne sont pas noires et correspondent à ceux qui est attendu, le problème vient probablement du transfert FTP, Email ou local. Vous pouvez alors signaler ce bug à l'adresse suivante :

[http://w.sanchez.free.fr/product\\_home\\_report.php](http://w.sanchez.free.fr/product_home_report.php)

Pour pouvoir plus facilement corriger cette erreur, merci de faire parvenir également en pièce jointe par email le contenu des dossiers suivants à l'adresse [w.sanchez@free.fr](mailto:w.sanchez@free.fr) :

- **TempImages**  
(Situé **dans** C:\Documents and Settings\[Votre nom utilisateur Windows]\Application Data\Kipicam\TempImages pour Windows XP, ou dans C:\Users\[Votre nom utilisateur Windows]\AppData\Roaming\Kipicam\TempImages pour Windows Vista et Seven)
- **Data**  
(situé **dans** C:\Documents and Settings\[Votre nom utilisateur Windows]\Application Data\Kipicam\Data pour Windows XP, ou dans C:\Users\[Votre nom utilisateur Windows]\AppData\Roaming\Kipicam\Data pour Windows Vista et Seven)
- **Log**  
(situé **dans** C:\Documents and Settings\[Votre nom utilisateur Windows]\Application Data\Kipicam\Log pour Windows XP, ou dans C:\Users\[Votre nom utilisateur Windows]\AppData\Roaming\Kipicam\Log pour Windows Vista et Seven)

*Attention : pour accéder à ces fichiers, vérifiez que vos fichiers et dossiers cachés ne soit pas masqués dans les « Options de dossier » de votre système d'exploitation Windows.*

- 2. Les images dans le répertoire local temporaire « TempImages » sont également noires avec le libellé en haut. Vérifier alors que lorsque que vous ajoutez ou configurez votre profil de camera, l'aperçu miniature de la camera s'affiche correctement dans l'écran de configuration, comme sur l'image 2 (ci-dessous) :**

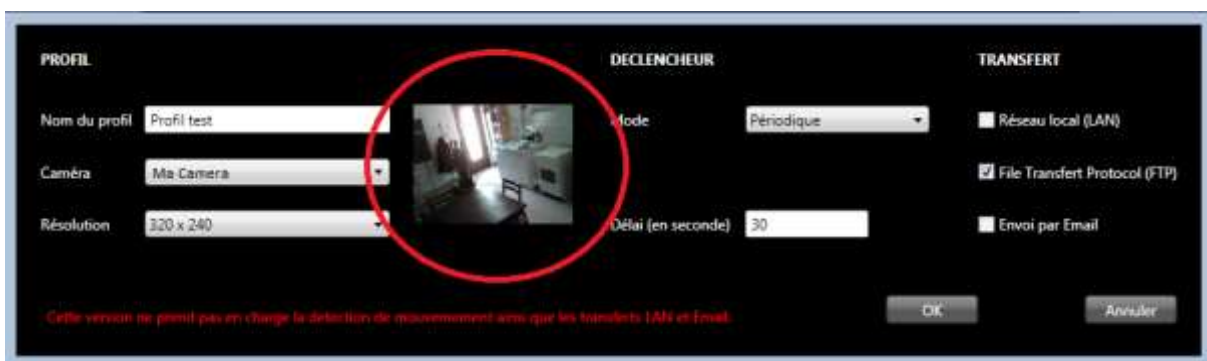


Image 2



- Si l'aperçu miniature de la camera ne s'affiche pas dans l'écran de configuration, vérifiez les points suivants :
  - Aucune autre application n'utilise le flux vidéo de la camera (Windows Live Messenger, MSN, Skype, logiciel livré lors l'achat de votre webcam, ou autre logiciel de chat avec webcam ou de vidéoconférence, ...). Si c'est le cas éteignez ces applications et redémarrer KIPICAM.
  - La webcam est-elle bien connectée à votre ordinateur ? Vérifier la connexion. La camera fonctionne-t-elle correctement avec d'autre application (Windows Live Messenger, MSN, Skype, logiciel livré lors l'achat de votre webcam, ou autre logiciel de chat avec webcam ou de vidéoconférence, ...). Si ce n'est pas le cas, connecter correctement la caméra et redémarrer KIPICAM.
  - Le lieu de capture n'est t-il pas dans l'obscurité ? Avez-vous allumé la lumière ?
- Si l'aperçu miniature de la camera s'affiche correctement dans l'écran de configuration, le problème vient probablement du système de capture du flux vidéo. Vous pouvez signaler ce bug à l'adresse suivante :

[http://w.sanchez.free.fr/product\\_home\\_report.php](http://w.sanchez.free.fr/product_home_report.php)

Pour pouvoir plus facilement corriger cette erreur, merci de faire parvenir également en pièce jointe par email le contenu des dossiers suivants à l'adresse [w.sanchez@free.fr](mailto:w.sanchez@free.fr) :

- **TempImages**  
(Situé dans C:\Documents and Settings\[Votre nom utilisateur Windows]\Application Data\Kipicam\TempImages pour Windows XP, ou dans C:\Users\[Votre nom utilisateur Windows]\AppData\Roaming\Kipicam\TempImages pour Windows Vista et Seven)
- **Data**  
(situé dans C:\Documents and Settings\[Votre nom utilisateur Windows]\Application Data\Kipicam\Data pour Windows XP, ou dans C:\Users\[Votre nom utilisateur Windows]\AppData\Roaming\Kipicam\Data pour Windows Vista et Seven)
- **Log**  
(situé dans C:\Documents and Settings\[Votre nom utilisateur Windows]\Application Data\Kipicam\Log pour Windows XP, ou dans C:\Users\[Votre nom utilisateur Windows]\AppData\Roaming\Kipicam\Log pour Windows Vista et Seven)

*Attention : pour accéder à ces fichiers, vérifiez que vos fichiers et dossiers cachés ne soit pas masqués dans les « Options de dossier » de votre système d'exploitation Windows.*



**3. Cette procédure n'a pas résolu votre problème, vous pouvez alors signaler le problème que vous rencontrez à l'adresse suivante :**

[http://w.sanchez.free.fr/product\\_home\\_report.php](http://w.sanchez.free.fr/product_home_report.php)

Pour pouvoir plus facilement corriger cette erreur, merci de faire parvenir également en pièce jointe par email le contenu des dossiers suivants à l'adresse [w.sanchez@free.fr](mailto:w.sanchez@free.fr) :

- **TempImages**  
(Situé **dans** C:\Documents and Settings\[Votre nom utilisateur Windows]\Application Data\Kipicam\TempImages pour Windows XP, ou dans C:\Users\[Votre nom utilisateur Windows]\AppData\Roaming\Kipicam\TempImages pour Windows Vista et Seven)
- **Data**  
(situé **dans** C:\Documents and Settings\[Votre nom utilisateur Windows]\Application Data\Kipicam\Data pour Windows XP, ou dans C:\Users\[Votre nom utilisateur Windows]\AppData\Roaming\Kipicam\Data pour Windows Vista et Seven)
- **Log**  
(situé **dans** C:\Documents and Settings\[Votre nom utilisateur Windows]\Application Data\Kipicam\Log pour Windows XP, ou dans C:\Users\[Votre nom utilisateur Windows]\AppData\Roaming\Kipicam\Log pour Windows Vista et Seven)

*Attention : pour accéder à ces fichiers, vérifiez que vos fichiers et dossiers cachés ne soit pas masqués dans les « Options de dossier » de votre système d'exploitation Windows.*

**FIN DU DOCUMENT**